نمونه توافقنامه سطح خدمت

توافقنامه سطح خدمت "ارائه خدمات به متوفی"

۱. مقدمه

باتوجه به اهمیت ارائه خدمات به متوفی و اقوام ایشان در راستای حفظ حقوق شهروندی، این مرکز با در نظر گرفتن شرایط حادث شده تمام اهتمام خود را در راستای ارائه خدمات مطلوب به خانواده متوفی به کارمیگیرد

۲. هدف

هدف از توافقنامه، ارتقای سطح خدمات مربوط به متوفی با کیفیت و مطلوب توسط مرکز آموزشی درمانی ولایت برای بیماران و مراجعین به بیمارستان میباشد

۳. مسئولیت

این مرکز متعهد میشود که کلیه خدمات را در راستای اسناد بالادستی، اهداف تعیین شده و با در نظر گرفتن اصول و استانداردهای موجود با هدف حفظ ایمنی بیمار و ارتقای مستمر کیفیت ارائه نماید

۴. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

- ارائه خدمات ایمن و باکیفیت
- حفظ کرامت انسانی
- برقراری ارتباط موثر

۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

کلیه هزینه ها براساس تعرفه اعلامی وزارت بهداشت و خدمات ثبت شده در سیستم های بیمارستانی محاسبه و از مراجعین اخذ میگردد.

۶. دوره عملکرد

ارائه خدمات به متوفی و انجام هماهنگی های مربوطه به صورت شبانه روزی در مرکز صورت میپذیرد

۷. خاتمه عملکرد

خاتمه ارائه خدمت براساس تصمیمات وزارت بهداشت خواهد بود.